

## よくあるご質問等

### ■ 購入申込関係について

Q どこで購入できるの？

A 入場引換券の購入場所（方法）は以下の4種類です。

- ・ コンビニ端末
- ・ 窓口（池田町役場産業振興課）
- ・ 電話（0261-62-3127）
- ・ Web（<http://www.wh-academy.azumino.com/winefestival/>）

Q ハンドルキーパー（付添）だけでも購入申し込みできるの？

A 一般を含まない申込はできません。

【ハンドルキーパー（添付）と20歳未満の方のみの購入はできません】

Q 今年はハンドルキーパーも有料なの？

A 有料となりますが、ハンドルキーパー（付添）と20歳未満の方には当日ソフトドリンク1本と500円分の食事券をお渡ししますので、実質無料でご参加いただけます。

### ■ 支払い方法について

Q 代金の支払いはどうすればよいの？

A 代金の支払い方法は以下のとおりです。

コンビニ端末の場合

- ・ 端末で購入操作していただき、コンビニのレジで代金をお支払いください。その際発行されるチケットは当日会場に必ずお持ちください。

窓口・電話・Webの場合

- ・ 窓口にてお支払いいただくか、ゆうちょ銀行への振込をお願いします。なお、振込の際の手数料はお客様負担となりますのでご了承ください。

◆振込先

ゆうちょ銀行からゆうちょ銀行への振込

口座番号 00580-8-101922 名義 信州池田町ワイン祭り実行委員会

他行からのゆうちょ銀行への振込

当座 店名 059 口座番号 0101922 名義 信州池田町ワイン祭り実行委員会

申込後1週間以内に入金がなければキャンセルとさせていただきます。

【例：9月3日（月）に申込の場合9月10日（月）中に入金なければキャンセル】

入金確認後、入場引換券を9月下旬より順次発送します。

入金後の払い戻しはできませんのでご注意ください。

### ■ 会場関係について

Q バーベキューセットは持ち込めるの？

A バーベキューセット等の調理器具の持ち込みは禁止させていただきます。

Q ペットの連れ込みは出来るの？

A ペットを連れての入場は出来ません。（但し、介助犬は除く）

Q レジャーチェア等は持ち込めるの？

- A 芝生の上に座ることを想定していますので、視界を大きく遮るようなテント、大きな背もたれが付いた椅子、背の高いテーブル等、他のお客様のご迷惑になる物の持ち込みは出来ません。  
レジャーシートなどの敷物、背の低い椅子等は持ち込み可能です。  
当日は100円でレジャーシートを販売する予定です。

Q 食べ物や飲み物は持ち込みできるの？

- A 一般のお客様の飲食物の持ち込みは出来ません。  
フードコートのお店をご利用ください。  
ただし、お子様（幼児）のお食事など、特定の食べ物の持ち込みは可能です。

## シャトルバス関係について

Q シャトルバスはどこから乗ればよいの？

- A シャトルバスの乗車場所は以下のとおりです。

池田町以外からお越しのお客様

- ・発着場所は JR 大糸線「安曇追分駅」・「信濃松川駅」 JR 篠ノ井線「明科駅」です。
- ・会場行きのバスの発車時刻

○JR 大糸線 安曇追分駅

電車到着時刻	シャトルバス発車時刻
9:58着（松本方面から）	10:05発
10:26着（松本方面から）	10:30発

○JR 大糸線 信濃松川駅

電車到着時刻	シャトルバス発車時刻
9:47着（大町方面から）	9:50発
10:48着（大町方面から）	10:55発

○JR 篠ノ井線 明科駅

電車到着時刻	シャトルバス発車時刻
9:19着（長野方面から）	9:45発
9:42着（松本方面から）	9:45発
10:31着（長野方面から）	10:35発
11:09着（長野方面から）	11:15発

- ・帰りのバスは当日会場で掲示、アナウンスさせていただきます。
- ・開場直近のバスは混雑が予想されます。時間に余裕をもってご乗車ください。

## その他

Q 入場引換券ってなに？

- A 窓口、電話、Webでお申し込みをいただき、お支払いを済まされたお客様には事務局より、入場引換券をお渡ししています。当日会場にお持ちいただきリストバンドとお引き換えください。コンビニで購入されたお客様は、コンビニで発行されたチケットが入場引換券の代わりとなります。

リストバンドは一般のお客様と 20 歳以上のハンドルキーパー（付添）のお客様に配布いたします。20 歳未満の方には配布はありません。

Q 抽選会があると聞いたけど、抽選番号はどうするの？

A 当日チケットと引換にお渡しするリストバンドのロット番号が抽選番号となります。リストバンドは一般のお客様と 20 歳以上のハンドルキーパー（付添）のお客様に配布いたします。景品に酒類が含まれるため 20 歳未満の方には配布はありません。

Q お得食事券があると聞いたけど、フードコートでは食事券しか使えないの？

A フードコートの商品は現金でもお買い求めいただけます。